



GUÍA

HERRAMIENTAS Y RECURSOS ONLINE PARA EL DESARROLLO DE SERVICIOS EN EL MARCO DEL COVID19

INTORUDCCIÓN

El presente documento recoge distintas herramientas telemáticas y recursos online que se han implementado desde la Asociación Arrabal-AID tras la declaración del Estado de Alarma con el fin de seguir atendiendo a las personas en ámbitos como la orientación laboral, la capacitación profesional, la educación o el emprendimiento. El conjunto de profesionales de la entidad sigue en activo, prestando apoyo a familias vulnerables y personas en situación de riesgo de exclusión para garantizar su acceso a recursos básicos de alimentación e higiene, impulsando medidas propias y otras acciones desarrolladas junto a otras entidades del Tercer Sector y las administraciones públicas.

PUBLICACIÓN DE GUÍAS EN REDES SOCIALES Y WEB

El estado de alerta sanitaria ha generado múltiples medidas por parte de las administraciones para hacer frente a las necesidades del conjunto de la sociedad. En un contexto donde lo importante es actuar con celeridad para dar respuestas a una situación tan compleja, surge una cantidad de información que puede generar angustia y hasta confundir. Con esta serie de publicaciones se pretende ofrecer en un único espacio, organizado por distintas categorías, recursos útiles e información veraz.



<https://asociacionarrabal.org/recursos-covid19>

TELÉFONO MÓVIL

Su amplia implantación en la sociedad que alcanza el 95 por ciento de los hogares españoles lo convierte en una herramienta fundamental para la comunicación a través de voz y datos. Son muchos y diferentes los tipos de atención telefónica que es están prestando en Arrabal-AID:

- Sesiones de orientación y acompañamiento laboral.
- Intermediación con empresas y gestión de ofertas.

- Atención a situaciones de emergencia que requieren de una respuesta rápida.
- Apoyo en trámites administrativos y peticiones de ayudas sociales.
- Refuerzo emocional y gestión de la ansiedad en personas usuarias.
- Seguimiento, explicación de lecciones y aclaración de dudas en el servicio de refuerzo educativo.

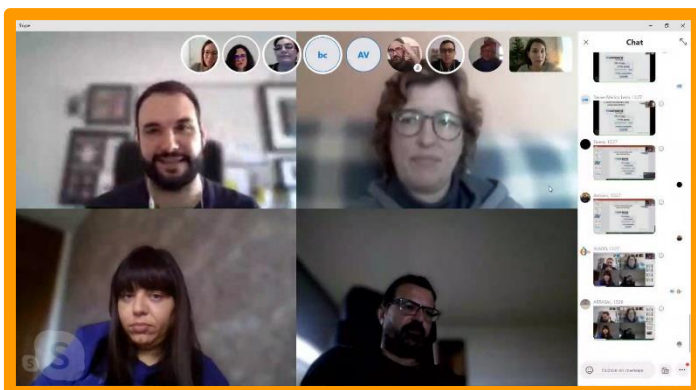
MENSAJERÍA INSTANTÁNEA: WHATSAPP

De cada seis habitantes del planeta, uno utiliza esta aplicación de **mensajería instantánea**, lo que da una idea de su implantación y su elección preferente por parte de la entidad y las personas a las que atiende para acciones como:

- Seguimiento a las personas usuarias, difusión de ofertas de empleo y envío de información sobre recursos.
- Atención mediante video llamadas: Asesoramiento en la búsqueda de empleo, información de recursos de formación, apoyo en gestión emocional.
- Sesiones de coaching a través de video llamadas con personas privadas de libertad
- Tutoriales a través de pantallas de WhatsApp para completar trámites relacionados con la reinscripción telemática de demanda de empleo, la solicitud de prestaciones, gestión de subsidio por excarcelación, etc...
- Envío diario de materiales, fichas e indicaciones del servicio de logopedia con menores para reforzar aspectos a mejorar desde casa.
- Video llamadas para la supervisión de las actividades propuestas en refuerzo educativo.

ZOOM/TEAMS/HANGOUTS

Herramientas que permiten la conexión vía "streaming" de un grupo de personas ubicadas en distintos puntos de forma simultánea, para la realización de videoconferencias y reuniones virtuales.



En Arrabal-AID hemos reorientado tanto la atención a personas beneficiarias, como la formación presencial que se estaba impartiendo al uso de estas plataformas, permitiendo la continuidad de la atención y los programas en desarrollo, en un entorno mixto, ya que además del streaming utilizamos el Campus Virtual y el correo electrónico, como soporte virtual de la documentación y las actividades realizadas.

También por videoconferencia se presta la atención psicoterapéutica, facilitando la participación vía Team de distintos miembros de una misma familia.

Curso de Inglés vía zoom para alumnado Programa Incorpora de la Caixa.

Desarrollo de talleres con participantes de la Escuela de Segunda Oportunidad (e2O), a través de Teams: Entrevista de trabajo, búsqueda de empleo, inscripción en portales y agencias de colocación.

Sesiones del programa "El Arte de Ser Libres" a través de videollamadas grupales a través de Hangouts.

Curso de Inglés vía zoom para alumnado Programa Incorpora de la Caixa y Más Empleo.

WEBINAR

Tipo de conferencia, taller o seminario que se transmite por Internet cuya característica principal es la interactividad que se produce entre los participantes y el organizador o ponente.

La entidad ha adaptado las sesiones y cursos de formación previstos para su ejecución de forma presencial dirigidas a asociaciones y entidades sociales transformándolas en webinars de máximo 2 horas, instrumento que permite la interacción de las personas que asisten entre ellas y con la persona docente, con la ventaja que supone contar con un aforo de hasta 100 personas.

También en los cursos organizados desde el área de Incorporación Laboral dirigidos a personas desempleadas se han organizado webinars respecto a temas como: Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), Emprendimiento, Igualdad de Género y Sensibilización Ambiental.

APLICACIÓN MÓVIL: LA NORIA SOCIAL HUB

Adaptación de la APP La Noria Social Hub ideada para Android e IOS por Arrabal-AID y Nesi Forum en el marco de convenio entre el Centro de Innovación Social La Noria y la Fundación "la Caixa". Ajuste del contenido de la aplicación a proyectos e iniciativas surgidas durante la crisis sanitaria que cubren diferentes necesidades, tanto sociales, como económicas o de ocio y tiempo libre, siempre desde la perspectiva de la innovación social.



VÍDEO TUTORIALES

El confinamiento elimina la posibilidad de relacionarse de forma presencial con las administraciones para realizar trámites sencillos pero a la vez importantes como consultar la prestación por desempleo. Para ayudar a manejarse en entornos virtuales se han **generado videotutoriales de corta duración para ilustrar de forma clara y amena como hacer uso de los servicios que administraciones como el Servicio de Empleo Público Estatal (SEPE) ofrecen digitalmente**, un apoyo dirigido a personas que han empezado a desarrollar sus competencias digitales.



https://www.youtube.com/watch?v=RqVIkUTwDEo&list=PLBtEhVxIY_qUyj5IctE6EI3wCwOxieksB

MOODLE, APRENDIZAJE VIRTUAL

Uso de la plataforma Moodle de la Asociación Arrabal-AID para impartir formación on line sobre voluntariado en el ámbito de la **educación no formal y el tiempo libre con jóvenes del Centro Abierto Caixa Proinfancia**. Fomento de la metodología aprendizaje-servicio, donde los contenidos aprendidos se aplicarán en las próximas colonias urbanas.

-Desarrollo de juegos on-line (trivial, juegos de mesa, juegos virtuales multijugador...) que incorporan transversalmente la educación en valores.

-Utilización de la plataforma Moodle para la realización de los módulos transversales y contenidos técnicos de los cursos específicos del Punto Formativo Incorpora e Incorpora Joven y el Programa Más empleo: Generando oportunidades.

VÍDEO INFANTILES: YOUTUBE

Creación de un canal para difundir vídeos sobre actividades lúdico-educativas (deportivas, manualidades, cocina, experimentos,...) que puedan servir para el entretenimiento, el desarrollo del concepto de educación no formal (en valores, para la salud, emocional...) y, además, la adquisición de lazos filio-parentales.



https://www.youtube.com/watch?v=MVpt8gG5h2s&list=PLBtEhVxIY_qXMmx70TDbnAlaJWJSGByA

EVENTOS ONLINE

Se trata de un formato virtual que asimila muchos aspectos de un evento tradicional, con la diferencia que estos foros se desarrollan en remoto y no están restringidos a una sola ubicación. Requiere de una buena conexión a Internet y una plataforma para dar soporte técnico.



<https://www.youtube.com/watch?v=vSc37QACrHM>

Aprovechando la Semana Santa, medio centenar de jóvenes de las Escuelas de Segunda Oportunidad de Arrabal-AID descubrían las claves de la creación artística en el evento online #ConectamosTalento, organizado para motivar al alumnado de Málaga y Chiclana a seguir estudiando desde casa. Los números de magia o las actuaciones musicales fueron seguidos de forma online.

DOCUMENTOS EN LÍNEA

Se trata de **documentos de texto, presentaciones u hojas de cálculo** a los que se puede acceder desde cualquier dispositivo, que permite compartir con distintas personas, para trabajar sobre él, incluso al mismo tiempo.

Durante los días de teletrabajo desde el área de Empleabilidad se han creado y editado en línea distintos documentos a través de la plataforma Office 365 para abordar cuestiones relacionadas con normativa laboral y gestión de trámites así como recursos y técnicas de orientación. Estos archivos se almacenan en la nube y

se han editado y compartido entre distintas personas, pudiendo acceder a los mismos desde los programas Office en tiempo real.

CONTEXTOS VIRTUALES

Hacen referencia a los espacios de encuentro de personas que comparten intereses e intercambian experiencias que dan lugar a un aprendizaje

Desde Arrabal-**AID se ha participado en foros y contextos virtuales más utilizados por las personas que conforman los grupos de interés de la entidad**, como es el caso de las personas desempleadas. Así se ha intervenido de forma directa y aclarado dudas en materia laboral en canales como la Red de Apoyo Malaguita y a través de mensajería de redes sociales como Facebook o LinkedIn.