



25 ASOCIACIÓN
ARRABAL

Plan Estratégico

2015-2017

PROYECTOS	INICIATIVAS	DESCRIPCIÓN	Objetivos asociados	CRITERIO EFQM	Fecha Inicio	Fecha Fin
GESTIONANDO EL ENTORNO	1. Redes Sociales/Política de comunicación	Diseñar, desplegar, evaluar y generar aprendizajes a través del diseño de un proyecto común que nos posibilite tener una imagen en las redes sociales COMÚN Y CON UNA SOLO VOZ. Concretar el discurso social, el mensaje. Concretar líneas claras editoriales, y todo estructurado con la MMV.	15. Tener una mayor implicación en el entorno 3. Ser un referente. 13. Ser una organización que actúa como promotora, facilitadora y mediadora en el entorno	5. (a.e.) 9. (a.b.) 6. (a.b.)	Enero 2015	Diciembre 2017
	2. Alianzas de colaboración	Promover Alianzas que favorezcan el cumplimiento de nuestra Misión, generen valor y mejoren nuestro posicionamiento en el entorno.	12. Generar alianzas y colaboraciones con entidades externas. 3. Ser un referente 16. Tener una mayor implicación en el entorno 16. Incrementar ingresos	4.(a.b.) 8.(a.b.)	Enero 2015	Diciembre 2017
ARRABAL EXCELENTE	3. Caminando hacia la Excelencia	Identificar y desarrollar acciones que mejoren nuestros resultados claves y que alineen, nuestra organización con el modelo de Excelencia	2. Generar servicios necesario útiles e innovadores 6. Ser excelentes en la gestión, en lo que hacemos. 5. Tener la capacidad de innovar constantemente	1.(a.b.c.d.e.) 3.(a.b.c.d.e.) 4. b. 5. (a.b.) 6. (a.b.) 7. (a.b.) 8. (a.b.) 9. (a.b.)	Enero 2015	Diciembre 2017
	4. Gestionando por procesos	Desplegar hasta el máximo nivel operativo nuestro Mapa de Proceso, consiguiendo con ello optimizar nuestro sistema de gestión.	4. Ser Eficaces. 7. Ser eficientes	5. (a.e.) 6. (a.b.)	Enero 2015	Diciembre 2017
	5. Midiendo la Satisfacción	Revisar y/o mejora del proceso de medición de satisfacción externo y interno.	1. Conseguir satisfacer las necesidades y expectativas de nuestros Clientes	6. (a.b.) 7. (a.b.) 9. (a.b.)	Enero 2015	Diciembre 2017

PERSONAS	6. Política de Personas	Diseñar y desplegar acciones que nos permitan contar con un documento que defina la Política de Personas de ARRABAL.	10. Proveer un entorno laboral amable con todas las personas de la organización. 9. Aumentar la capacitación organizacional a través de la formación de las personas	3. (a.b.c.d..e) 7. (a.b.) 3. (a.b.c.d..e) 7. (a.b.)	Enero 2015	Diciembre 2017
	7. Comunicación interna de Profesionales	Identificar las necesidades y expectativas de los/as profesionales con respecto a la comunicación con ARRABAL, para diseñar e implantar un Plan de Comunicación y toma de decisiones.	8. Tener una comunicación interna óptima 10. Proveer un entorno laboral amable con todas las personas de la organización.	3. (a.b.c.d..e) 7. (a.b.)	Enero 2015	Diciembre 2017
	8. Evaluación por competencias	Diseño de proceso para la evaluación por competencias y desempeño vinculadas a los perfiles de empleo.	9. Aumentar la capacitación organizacional a través de la formación de las personas 10. Proveer un entorno laboral amable con todas las personas de la organización.	3. (a.b.c.d..e) 7. (a.b.)	Enero 2015	Diciembre 2017
ARRABAL CRECE (Desarrollo Organizacional)	9. Revisión de nuestra forma jurídica	Realizar un estudio para la mejora de ARRABAL a través de una nueva forma jurídica que pueda reforzar nuestra organización y asegurar nuestra estabilidad en el tiempo.	4. Ser Eficaces 3. Ser un referente 17. Conseguir una financiación estable	1.(a.b.c.d.e.) 5. (a.e.) 3.(d.c.)	Enero 2015	Diciembre 2017
	10. Cartera de servicios	Diseñar una cartera de servicios en la que se ofrecen las iniciativas de la entidad a potenciales beneficiarios/as y posibles financiadores y/o colaboradores	1. Conseguir satisfacer las necesidades y expectativas de nuestros Clientes 2. Generar servicios necesario útiles e innovadores	5. (a.e.) 9. (a.b.) 6. (a.b.)	Enero 2015	Diciembre 2017
	11. AIDEI	Redefinición con diseño del plan de empresa, recursos y diseño del plan de trabajo.	4. Ser Eficaces 1. Conseguir satisfacer las necesidades y expectativas de nuestros Clientes 16. Incrementar ingreso	1.(a.b.c.d.e.) 5. (a.e.) 3.(d.c.) 1.(a.b.c.d.e.) 5. (a.e.) 3.(d.c.)	Enero 2015	Diciembre 2017
ARRABAL OPTIMIZA	12. Política económica	Realizar acciones tendentes a optimizar nuestros sistema de gestión aumentando nuestra eficiencia.	17. Incrementar ingresos 18. Conseguir una financiación estable 19. Mejorar la tesorería 20. Optimizar gastos 21. Mejorar la gestión presupuestaria		Enero 2015	Diciembre 2017