

# CARTERA DE SERVICIOS



CREANDO NUEVAS REALIDADES

## ¿QUÉ HACEMOS?

Trabajamos por la plena incorporación social y laboral de las personas, especialmente de las más vulnerables, a través de acciones de acompañamiento e incidencia en el medio social.

PERSONAS		
<p><b>Itinerarios para la incorporación laboral:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Formación transversal y específica.</li> <li>• Orientación laboral.</li> <li>• Prácticas profesionales y contacto con empresas.</li> </ul>	<p><b>Apoyo al emprendimiento:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Asesoramiento personalizado para la puesta en marcha del propio negocio.</li> <li>• Fomento de la actitud emprendedora a través de acciones formativas.</li> <li>• Promoción del Emprendimiento social</li> </ul>	<p><b>Apoyo al asociacionismo:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Asesoramiento personalizado para la creación y desarrollo de asociaciones.</li> </ul>
<p><b>Educación Permanente y Movilidad:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Formación continua para profesionales.</li> <li>• Formación en competencias sociales, digitales y lingüísticas para todas las edades.</li> <li>• Información sobre Recursos Europeos.</li> </ul>	<p><b>Atención educativa:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Atención socio-educativa y psicológica a menores y familias.</li> <li>• Mediación intercultural.</li> <li>• Promoción de la igualdad e inclusión de la infancia y juventud.</li> </ul>	<p><b>Fomento de la participación ciudadana:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dinamización de presupuestos participativos.</li> <li>• Acciones de desarrollo social-urbano.</li> <li>• Desarrollo de la perspectiva de género.</li> </ul>

## EMPRESAS (Agencia de Colocación Arrabal AID)

### Apoyo en la definición de perfiles:

- Estudio de las necesidades de la empresa y ajuste con el personal demandante de empleo.

### Gestión de personal en prácticas y voluntariado:

- Envío y recepción de personas para la realización de prácticas profesionales y/o voluntariado.

### Desarrollo de la Responsabilidad Social Corporativa (RSC):

- Gestión de la participación en proyectos de índole social.
- Gestión de la participación en acciones comunitarias.
- Gestión de financiación destinada a fines sociales.

### Formación continua:

- Acciones formativas para la mejora de las habilidades socio-profesionales de los trabajadores.
- Servicio de mentorización a personas emprendedoras.

## ADMINISTRACIONES y OTRAS ENTIDADES SOCIALES

### Desarrollo del Trabajo en Red:

- Servicio de Relaciones entre entidades para el establecimiento de sinergias y líneas de trabajo.

### Atención personalizada:

- Asesoramiento en materia de desarrollo profesional para las entidades.
- Gestión y ejecución de servicios propuestos por parte de las administraciones.

Dichas acciones se dirigen a la población en general, incidiendo principalmente en: jóvenes con escasa formación, familias pertenecientes a hogares de baja intensidad laboral, personas desempleadas de larga duración, personas privadas de libertad, personas sin hogar, mujeres que han ejercido la prostitución.

Nuestra fuente de financiación es mixta, tanto entidades públicas como privadas.

## ¿QUIÉN LO HACE?

La Asociación ARRABAL está compuesta por personas que aman lo que hacen. Procedentes de diversos campos profesionales y sociales, representando así a la población para la que trabajamos, esforzándonos para que competencias técnicas y transversales como creatividad, innovación y trabajo en equipo sean orientadas a que todas las personas que acuden a nuestra entidad vean cubiertas sus necesidades de una forma efectiva, buscando así lograr un impacto social que lleve a cambios positivos y sostenibles en beneficio de toda la sociedad.

## ¿QUIÉN LO HACE 2.0?

La Asociación ARRABAL está compuesta por personas procedentes de diversos campos, que trabajan para que competencias como creatividad, innovación y trabajo en equipo sean orientadas a que todas las personas que acuden a nuestra entidad vean cubiertas sus necesidades de una forma efectiva, buscando así lograr un impacto social que lleve a cambios positivos y sostenibles en beneficio de toda la sociedad. A su vez, contamos con la colaboración de voluntariado (tanto nacional como internacional), así como personas prácticas y becarias que enriquecen y aportan una renovación continua de nuestra metodología y actuación.

La Asociación Arrabal la formamos un equipo de personas (trabajadoras, socias y voluntarias), que trabajamos en la generación de oportunidades, y que nos gusta lo que hacemos acompañando a las personas en su proceso de cambio.





## ¿CÓMO LO HACEMOS?

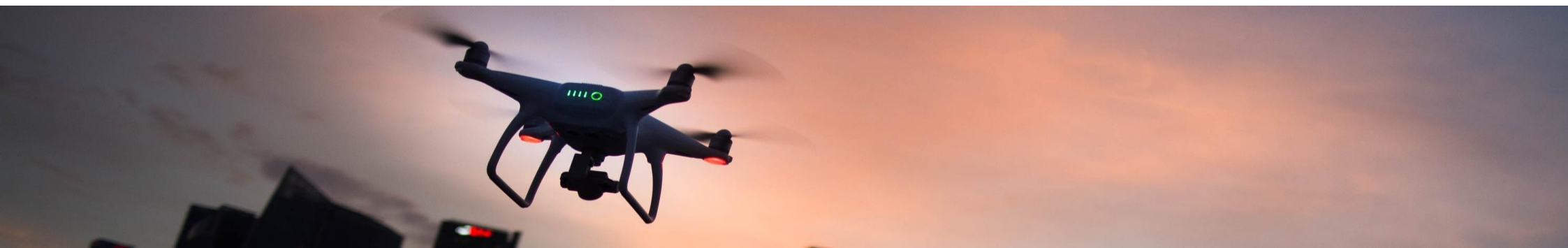
Toda la labor de Arrabal AID la realizamos transversalmente con los siguientes valores que impregnan todas nuestras actividades:

- Gestión comprometida, ética y transparente.
- Participación activa/protagonismo de las personas.
- Profesionalidad: calidad en el trabajo al servicio de las personas.
- Sostenibilidad: impacto duradero en las personas y el territorio.
- Dignidad humana: creemos en las personas sea cual sea su condición.
- Justicia social. La desigualdad, la pobreza, la discriminación son anomalías sociales.
- Reflexión crítica. Nos equivocamos, aprendemos, avanzamos. Acertamos, aprendemos, mejoramos.
- Coherencia: nuestras acciones son muestra de nuestros valores.
- Respeto. No existe un único modelo de ciudadanía o de familia, respetamos la diversidad.
- Nuestra organización se sustenta en un equipo de personas coherentes, honestas y comprometidas.

### Compromiso o Nos comprometemos con el trabajo en RED:



Cumplir la misión de Arrabal AID de favorecer la integración social y laboral de las personas, especialmente las más vulnerables, requiere un compromiso real de la entidad con el trabajo en red, colaborando con organizaciones sociales, públicas y privadas para el desarrollo de políticas que garanticen la igualdad de oportunidades y mejoren las condiciones de vida de hombres y mujeres. Con el convencimiento que desde el fortalecimiento del Tercer Sector se presta una mejor atención a las necesidades sociales, la asociación mantiene un papel muy activo en las siguientes mesas, redes y consejos:



**Forum TREES** espacio de encuentro y diálogo integrado por universidades, administraciones y organizaciones sociales de Europa y América Latina con el objetivo de posicionar en las agendas públicas los principales problemas relacionados con el Trabajo, la Educación y la Equidad Social, conceptos que forman TREES. Desde 2012 se han desarrollado diferentes encuentros para compartir metodología y prácticas innovadoras que contribuyan a la consolidación de las políticas públicas, como el celebrado en 2014 en Málaga coordinado por Arrabal AID.

**Red Conecta**, proyecto coordinado por la Fundación Esplai con el objetivo de favorecer la inclusión social a través de la acción formativa en tecnologías de la información y la comunicación. Entre otras, se desarrollan acciones de dinamización comunitaria prestando especial atención al fomento de actividades que favorecen la empleabilidad. La labor de Arrabal AID ha permitido que jóvenes menores de 30 años acrediten sus conocimientos en programas Microsoft Office, como Word, Excel o power point.

**Agrupación de Desarrollo de Infancia, Juventud y Familia** de reciente creación, está formada por asociaciones y entidades públicas y privadas que trabajan en el ámbito de la infancia y la familia. Su finalidad es colaborar en actividades y servicios relacionados con las familias y la infancia, especialmente a los grupos más vulnerables. En la actualidad medio millar de menores conforman el Proyecto de Participación Infantil Municipal y 65 centros escolares se han adherido a la Red Municipal de Centros Escolares.

**Agrupación Caixa Proinfancia**, programa de Fundación la Caixa dirigido a generar oportunidades a menores en situación o riesgo de exclusión social, mediante el apoyo a su desarrollo psico-socio-educativo y su bienestar. Contempla ayudas concretas para paliar la situación social y económica precaria de las familias y facilitar la inclusión social de menores. Arrabal AID es una más de las entidades que forman la Agrupación Caixa Proinfancia de Incide.

**Red Andaluza de Lucha contra la Pobreza y la Exclusión Social (EAPN-Andalucía)**, una de las organizaciones de referencia en el ámbito de la pobreza y la exclusión social, con capacidad de incidencia en las políticas públicas e interlocutor reconocido y directo en el diálogo social y civil. EAPN-A lucha por la erradicación de la pobreza y la exclusión social, así como por la participación de las personas en el ejercicio de sus derechos y deberes.

**Agrupación de Desarrollo Puerta Única**, servicio pionero de atención integral a las personas sin hogar impulsado por el área de Derechos Sociales del Ayuntamiento de Málaga. Su objetivo es coordinar los recursos existentes y el trabajo que realizan las organizaciones sin ánimo de lucro.

**Asociación Andaluza de Empresas de Inserción Sociolaboral (ANDEIS)**. Plataforma que fomenta un trabajo colaborativo real y sirve de encuentro entre empresas de inserción andaluzas para compartir recursos, información, crear sinergias y generar empleo para personas en riesgo o situación de exclusión social.

**Asociación de Empresas de Inserción de Málaga (EIMA)**, entidad sin ánimo de lucro constituida para la defensa de los intereses de las empresas de inserción socio-laboral de la provincia de Málaga. Esta plataforma persigue la consolidación de las empresas de inserción como vehículo para lograr la inserción de los colectivos sociales y laboralmente excluidos del mercado laboral.

**Consejo Social Penitenciario**, tanto en dimensión estatal como local, es un órgano que coordina las actuaciones de la Administración y las entidades sociales que intervienen en el ámbito penitenciario. El diseño de propuestas y la planificación estratégica de actuaciones en materia de programas de reinserción constituyen la línea de trabajo. El empleo y las relaciones con el tejido empresarial centran las principales actuaciones de las que Arrabal AID forma parte.

**ROSEP**, red que engloba a más de medio centenar de organizaciones sociales que intervienen en el entorno penal y penitenciario. Creada en 2013 actúa para implicar al máximo número de entidades posibles para lograr un discurso común sobre determinados temas de actualidad penal y penitenciaria que requieren una respuesta o reflexión conjunta.



**Mesa por el Empleo de Málaga**, espacio de encuentro donde participan administraciones y entidades sociales especializadas en orientación e inserción profesional. Entre sus fines, compartir metodologías, recursos y el desarrollo de campañas conjuntas para favorecer la integración laboral de las personas con mayores dificultades de acceso al mercado de trabajo.

**Proyecto Europeo URBACT USER**. Iniciativa para la regeneración urbana sostenible de las ciudades a través de la innovación y la anticipación a los cambios que se está desarrollando en el entorno Trinidad-Perchel a través de un Plan de Acción Local a través de un grupo motor donde están presentes agentes económicos, sociales y culturales de la zona, comerciantes y entidades sin ánimo de lucro.

**Consejos Locales de Participación**, espacios de reflexión y debate así como de coordinación de actividades creados por el Ayuntamiento de Málaga. El Consejo Sectorial de las Mujeres, Consejo Social de la Ciudad, Voluntariado e Inmigración y Participación ciudadana son algunos de los foros en los que la Asociación Arrabal AID tiene presencia.

**Red Nacional de Escuelas de Segunda Oportunidad (E2O)**. Las E2O a jóvenes de 15 a 29 años, sin empleo y/o formación, un modelo pedagógico original basado en una formación innovadora a través de itinerarios personalizados, un refuerzo en competencias básicas y laborales, experiencias prácticas en vinculación con el mundo empresarial, y un apoyo en demandas sociales con una especial atención a los más vulnerables.

**Youth Business Spain (YBS)**, es una fundación privada, independiente, sin ánimo de lucro, y de ámbito nacional, constituida en 2014 con el objetivo de facilitar a un creciente número de jóvenes desatendidos el acceso al apoyo que necesitan para poner en marcha y hacer crecer sus negocios, ayudándoles a crear empleo, a construir sus comunidades y a transformar sus vidas.

**Fundación Anna Lindh**, El objetivo principal de la FAL es acercar a las personas del espacio Euromed como medio para promover el respeto por la diversidad y el diálogo entre los ciudadanos de diferentes culturas, orígenes y creencias. Para poder alcanzar este objetivo, la Fundación impulsa iniciativas regionales y apoya actividades locales de las OSC que defienden el respeto por la diversidad, la dignidad de los derechos humanos, la defensa de la paz y la democracia.

**Coral, Alianzas por el empleo.** Red de entidades por el empleo y la innovación social estatal en creación Junio 2021. En la actualidad la forman Eslabón, Novafeina, Ronsell, Aprofem, Gaztelan.

**Cátedra de Profesionalización, Empleabilidad e Inclusión Social, Educativa y Laboral.** Universidad de Málaga. Catedra en construcción de la Facultad de Educación promovida por María Teresa Castilla.

**BNI HORIZONTE Y BNI SUMA.** BNI ® es una organización de redes empresariales global. Integrada por profesionales de negocios que se ayudan mutuamente a hacer crecer sus empresas a través de Givers Gain® (Ganar Dando).

**Cátedra Cultura de la Diversidad y Justicia Social.** Desde la Universidad de Málaga se ha creado la cátedra de mecenazgo: Cultura de la Diversidad y Justicia Social, para fortalecer las relaciones y vinculaciones recíprocas entre universidad y sociedad.

**Plataforma del voluntariado de Cádiz.** Arrabal forma parte de esta plataforma desde su nacimiento en 2014, y también de su Junta Directiva. El objetivo de la misma es impulsar el voluntariado, promover el compromiso y la participación social, además de sensibilizar a la ciudadanía.

**Consejo Municipal de la Mujer de Chiclana.** Mediante la participación de representantes políticos y asociaciones, se abordan todas las cuestiones de interés, necesidades y preocupaciones de las mujeres de Chiclana de la Frontera.

**Laboratorio de Emprendimiento Social El Aljibe (Universidad de Cádiz) (UCA).** Mesa del ecosistema del emprendimiento social de la provincia de Cádiz. Este laboratorio desarrolla programas sobre innovación social, crecimiento empresarial, e impulso de nuevas entidades. Participamos en reuniones periódicas y formaciones.

**Plataforma CADIZ.RED.** <https://www.cadiz.red/>. Red de emprendimiento de Cádiz. Blog de actualidad sobre emprendimiento, y directorio de startups, y entidades, que fomentan el emprendimiento. Se trabajan acciones concretas para dar difusión al portal Cádiz. Red.

**Cádiz solidaria.** Cádiz Solidaria es un portal de noticias que da cobertura a todo lo que acontece en nuestra ciudad y su provincia sobre eventos y experiencias solidarias.

**Voluntariado UCA.** Red que se encarga de la participación del alumnado de la Universidad de Cádiz en acciones de voluntariado a desarrollar en entidades sociales. Todos los años Arrabal junto con otras entidades nos desplazamos a las facultades para dar a conocer nuestra entidad y la posibilidad de hacer voluntariado en la misma.

**Agenda Chiclana 2030.** Plan estratégico de ciudad desarrollado en el marco de las tendencias internacionales de desarrollo urbano que pretende innovar en la gestión del desarrollo sostenible de la ciudad de cara al acceso de los fondos de desarrollo urbano del periodo de programación 2021-2027. Arrabal junto con otras entidades sociales, entes y administraciones participa de este proceso consultivo.

**Bahía Igualitaria.** Espacio participativo creado por Arrabal en Chiclana, para el fomento de la igualdad en la bahía de Cádiz, contando con la participación de las delegaciones de mujer/igualdad de los ayuntamientos de Puerto Real, Cádiz, San Fernando, y Chiclana.

## SISTEMAS DE CALIDAD

- Certificación de calidad por el sistema de gestión de la entidad siguiendo los criterios del Modelo EFQM de Excelencia Europea: Sello de Excelencia Europea 200+ (Compromiso Excelencia Europea). Vigencias bianuales con renovación: 07/11/2012-07/11/2014. 18/05/2015-18/05/2017. El modelo EFQM nos permite la identificación de los puntos fuertes y débiles aplicados a los diferentes ámbitos de la organización, son el punto de partida para el proceso de mejora continua. A diferencia de las normas, estamos hablando de un Modelo. Es decir, nos indica dónde nos encontramos en cada momento de nuestra evolución como entidad y a dónde debemos aspirar, facilitando así que el camino a elegir sea el más acorde a nuestro plan estratégico.
- Certificación de calidad ambiental concedido por el centro asesor ambiental del Área de Medioambiente del Ayuntamiento de Málaga: por la excelencia ambiental tras implantar y acreditar el cumplimiento del Marco normativo establecido para esta Certificación en materia de residuos, vertidos, emisiones a la atmósfera, ruido, energía y buenas prácticas ambientales. Desde el 30/10/2013 hasta la actualidad, se renueva anualmente con una auditoría. Ninguna organización hoy en día puede obviar su responsabilidad ambiental. Un sistema de gestión



ambiental busca establecer un instrumento, cuyo objetivo es mejorar la manera en que se controla y reduce el impacto en el medio ambiente, permitiéndonos interiorizar las tareas y hábitos de protección dentro de nuestra rutina diaria.

Hoy en día adquirir una política de respeto con el medio es una forma de mejorar la calidad del servicio y ofrecer un valor añadido.

